

## La Fibra che ENTRA nel tuo Ufficio!

WIC Fibra FTTH Work è la nuova soluzione che ti porta la Fibra direttamente all'interno del tuo ufficio con tutte la velocità della **BANDA ULTRA LARGA!**

I servizi WIC Fibra FTTH sono basati sulla tecnologia "Fiber To The Home", in cui la rete in fibra ottica arriva fin dentro l'Ufficio, pertanto la velocità di navigazione sarà massima.

Verifica SUBITO se il servizio è disponibile presso il tuo Ufficio!

	<b>Fibra Work 20 M</b>	<b>Fibra Work 30 M</b>	<b>Fibra Work 50 M</b>	<b>Fibra Work 100 M</b>
Velocità Download fino a	20 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s
Velocità Upload fino a	2 Mb/s	3 Mb/s	5 Mb/s	20 Mb/S
Traffico dati	illimitato	illimitato	illimitato	illimitato
CPE	in comodato d'uso	in comodato d'uso	in comodato d'uso	in comodato d'uso
Indirizzi IP	dinamico (statico opzionale)	dinamico (statico opzionale)	dinamico (statico opzionale)	dinamico (statico opzionale)
WiC voce	opzionale (listino WIC phone)			
SLA per guasto	Standard 3 giorni lavorativi	Standard 3 giorni lavorativi	Standard 3 giorni lavorativi	Standard 3 giorni lavorativi
Attivazione	<b>In promo gratuita</b> invece di <del>175,68 €</del>			
Installazione Fibra in casa	106,56 €	106,56 €	106,56 €	106,56 €
Canone mensile	<b>26,23 €</b>	<b>28,69 €</b>	<b>36,89 €</b>	<b>55,74 €</b>

Tutti i prezzi indicati e riconducibili ai profili WIC Fibra FTTH Work sono da intendersi IVA esclusa.

Caratteristiche Banda Minima Garantita: 128 Kbps

La disponibilità dei profili non è garantita ovunque e deve essere verificata preventivamente.

## SLA e orari Help Desk

SLA e orari Help Desk	Apertura Ticket	Presa in carico	Ripristino servizio
<b>Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>per Telefono (orari Help Desk),</li> <li>per email <a href="mailto:tecnico@wicadsl.it">tecnico@wicadsl.it</a></li> </ul>	4 ore lavorative successive all'apertura del ticket	3 giorni lavorativi successivi all'apertura del ticket
<b>Orari Help Desk telefonico - dal Lunedì al Venerdì - Orari: 8.00 - 13.00 / 14.00 - 18.30</b>			

## Servizio d'installazione

L'impianto in Fibra Ottica deve essere obbligatoriamente installata da un tecnico WiC.

Il costo d'installazione include il cablaggio in Fibra Ottica necessario a raggiungere con il servizio l'abitazione del Cliente.

Descrizione	Costo
<b>Installazione Fibra Ottica</b>	€ 106,56

Eventuali richieste aggiuntive legate ad attività di cablaggio non ritenuto necessario dal tecnico WiC, potranno essere richieste in fase di installazione e verranno fatturate a parte.

## Opzione installazione RAPIDA (nel tempo massimo di 5 giorni lavorativi)

L'opzione d'installazione WiC RAPIDA assicura l'installazione in un tempo massimo di 5 giorni lavorativi.

Opzione installazione RAPIDA	Costo
<b>Opzione RAPIDA</b>	€ 90,00

I costi d'opzione RAPIDA vanno sommati ai costi d'installazione.

## Servizio Indirizzi IP statici

numero indirizzi IP Statici	attivazione	canone mese
<b>IP Singolo</b>	gratuita	€ 5,00
<b>Subnet 8 indirizzi</b>	gratuita	€ 16,00
<b>Subnet 16 indirizzi</b>	gratuita	€ 20,00

## NOTE

Tutti i prezzi indicati e riconducibili ai profili WiC Fibra FTTH Work sono da intendersi IVA esclusa.

Nei casi di sopralluogo pre-installazione o di "ko" in fase di installazione, verrà addebitato il costo di 40,00€ (iva esclusa).

Tutte le promozioni sono condizionate al mantenimento del servizio per almeno 24 mesi dalla data di attivazione.

In caso di recesso anticipato verrà richiesto un contributo d'importo pari al valore dello sconto derivante dalle promozioni in corso all'atto della stipula del contratto, nonché i costi di disattivazione pari a 90,00€ (iva esclusa).

L'effettiva velocità di navigazione può essere influenzata da fattori esterni al network WiC.